

CONTRAT DE RÉSERVATION 2019



NOM : _____

PRÉNOM : _____

ADRESSE : _____

CODE POSTAL : _____ VILLE : _____

PAYS : _____

IMMATRICULATION : _____ OBLIGATOIRE POUR LA BARRIÈRE D'ENTRÉE DÉJÀ VENU : OUI NON

@ _____

Camping L'Étoile D'Or

Route de Taxo à la Mer
66701 Argelès sur Mer
Tél : 04 68 81 04 34
fax : 04 68 81 57 05
info@aletoiledor.com
www.aletoiledor.com

la direction se réserve le droit d'annuler la réservation le jour de l'arrivée si les occupants ne sont pas ceux mentionnés ci-dessous ou si la capacité maximale est dépassée

PERSONNES ACCOMPAGNANTES

nom	prénom	date de naissance

1 bébé ou enfant compte pour une personne, les mineurs non accompagnés d'un représentant légal ne sont pas acceptés. Capacité maximale: emplacement 6 pers. - location 8 pers. (suivant modèle choisi)

LOCATION (séjour minimum : juillet et août 7 jours) choisir votre location

gamme budget

- mobil-home eco 4 pers
- mobil-home eco 6 pers
- cottage standard 4 pers
- cottage standard climatisé 4 pers
- cottage standard 6 pers
- cottage standard climatisé 6 pers
- cottage standard 3 ch 6 pers
- cottage standard 3 ch climatisé 6 pers

gamme privilège

- mobil-home privilège 4 pers
- cottage privilège 4 pers
- cottage privilège climatisé 4 pers
- cottage privilège 6 pers
- cottage privilège climatisé 6 pers
- cottage privilège 3 ch climatisé 6 pers
- cottage luxe 3ch/2sdb climatisé 6 pers
- cottage famille 4 ch climatisé 8 pers

options: kit BB lit BB chaise BB loc draps terrasse BBQ

date arrivée (après 15h) _____ / _____ / 2019

date de départ (avant 10h) _____ / _____ / 2019

a)montant de la location (y compris les options)..... _____ €

b)arrhes 30% (du montant de la location)..... _____ €

c)frais de réservation..... 25 €

d)assurance annulation * oui non _____ €

*cocher obligatoirement une case, montant de l'assurance annulation : 3% du montant total de la location, si vous cochez "non" vous renoncez à un remboursement des arrhes, les conditions de remboursements sont présentes en annexe

montant de la réservation (b+c+d) _____ €

le solde de votre réservation est à payer 30 jours avant votre arrivée au camping (taxe de séjour en sus). en cas de non paiement du solde dans ces délais, la réservation sera annulée sans restitution des arrhes.

EMPLACEMENT (tente, caravane ou camping-car)

choisissez votre type de logement et vos options (tarifs en annexe)

tente caravane camping-car

dimensions: _____ électricité oui non

kit bébé lit bébé chaise bébé barbecue (gaz)

arrivée et départ possibles tous les jours (juillet / août min 7 jours)

date arrivée (après 15h) _____ / _____ / 2019

date départ (avant 10h) _____ / _____ / 2019

a)montant de la location (y compris options et animal) _____ €

b)arrhes:..... 100 €

c)frais de dossier:..... 20 €

d) assurance annulation * oui non..... _____ €

*cocher obligatoirement une case, montant de l'assurance annulation : 3% du montant total de la location, si vous cochez "non" vous renoncez à un remboursement des arrhes, les conditions de remboursement sont présentes en annexe.

montant à verser à la réservation (b+c+d) :..... _____ €

Le solde total de ma réservation sera payé le jour de mon arrivée au camping. Chèques non acceptés sur place.

Mode de paiement

chèque à l'ordre de sas camping L'Étoile d'Or

mandat postal

virement bancaire

chèque vacances ANCV

carte bancaire n°

date de validité _____ cryptogramme _____

autorisation de prélèvement pour le solde, en cochant cette case, je vous autorise à prélever le solde 1 mois avant mon arrivée directement sur ma carte bancaire soit _____ €

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions de réservations au dos du contrat ainsi que les tarifs et je les accepte.

date : _____ / _____ / 2019

signature précédée de la mention "lu et approuvée"

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Afin de pouvoir bénéficier de nos prestations, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-après. Ces conditions régissent les ventes de séjour et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

CONDITIONS DE RESERVATIONS

La réservation devient effective uniquement après l'accord du camping L'Étoile d'Or, après réception des arrhes et après réception du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne toute réservation est soumise à l'acceptation du camping L'Étoile d'Or. Le camping est libre d'accepter ou de refuser une réservation, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le camping L'Étoile d'Or propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le camping de L'Étoile d'Or se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe ou qui chercherait à le détourner. La réservation d'un emplacement ou d'une location est faite à titre personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous louer ni céder votre réservation sans le consentement au préalable du camping L'Étoile d'Or. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux. Les numéros d'emplacement ou de location ne sont pas garantis. En cas de nécessité de planning ou en cas de force majeure, la direction se réserve le droit de changer de numéro de location ou d'emplacement.

EMPLACEMENT DE CAMPING

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, 1 véhicule, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil. Les emplacements peuvent accueillir 6 personnes au maximum, quel que soit leur âge.

LOCATION

Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 4 à 8 places selon le type de location avec 1 véhicule. Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué. Les tentes supplémentaires ne sont pas autorisées. Toutes nos locations sont non fumeurs. Les animaux ne sont pas acceptés dans les locations.

RESERVATION DE GROUPE

Toute réservation de plus de 4 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe. Les hébergements proposés sur le site internet marchand du camping ou via notre brochure commerciale sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle. Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le camping par mail ou par téléphone avant votre demande de réservation. Le camping se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

TARIFS ET TAXE DE SEJOUR

Les prix indiqués sont valables pour la saison 2019. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros TVA incluse (voir ce que nos prix comprennent sur la page des tarifs) mais hors taxe de séjour dont le montant sera définitivement fixé au printemps 2019 par la commune. Le camping est susceptible d'appliquer des offres promotionnelles au cours de la saison (périodes et produits à déterminer).

CONDITIONS DE PAIEMENT

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, des arrhes à hauteur de 30% du montant des prestations réservées doivent être réglées dès la réservation au camping. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date de début du séjour. Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début de séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation. Sans règlement du solde dans le délai prévu, le camping se réserve le droit d'annuler votre réservation et les arrhes versées seront conservées par le camping. En cas de paiement par chèques vacances, ceux-ci doivent obligatoirement être au nom d'une personne présente sur le contrat.

VOTRE SEJOUR

1. Arrivée

Selon les périodes, les jours d'arrivée sont variables (se reporter aux tarifs). L'emplacement de camping peut-être occupé à partir de 15h. L'hébergement locatif peut être occupé à partir de 15h. Le jour de votre arrivée vous devrez verser 2 cautions : une caution de 300 € par chèque ou CB pour le locatif ainsi qu'une caution ménage de 50 euros par CB ou espèces. Une fiche d'inventaire à vérifier sous 24h vous sera remise. Toute réclamation formulée après ce délai ne sera pas prise en compte. Seules les personnes inscrites au moment de la réservation pourront séjourner dans l'établissement.

2. Pendant le séjour

Il appartient au campeur de s'assurer : le camping L'Étoile d'Or décline toutes responsabilités en cas de vol, incendie, intempéries, etc... et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

3. Départ

L'emplacement doit être libéré avant 12h. L'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin. La location que vous quittez fait l'objet d'une vérification des lieux. Si celle-ci est libérée en parfait état de propreté, et sans matériel manquant ou dégradé, les deux cautions vous seront restituées. Dans le cas contraire, la retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci. Dans le cas où la location n'aurait pas été nettoyée avant votre départ, la caution forfait ménage sera conservée. Pour tout départ retardé, il pourra être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

ANIMAUX

Emplacement : les animaux sont acceptés moyennant une redevance payable lors de votre réservation, excepté les chiens de 1ère et 2ème catégorie. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

Location : les animaux sont interdits.

VISITEURS

Les visiteurs sont sous votre responsabilité. Ils doivent obligatoirement se présenter à l'accueil avant de pénétrer dans le camping. Ils n'ont pas accès aux piscines, aux terrains multisports, salle de fitness, sanitaires,...

VEHICULES

Nous autorisons 1 véhicule/emplacement ou location. Tout véhicule supplémentaire devra stationner sur le parking extérieur, non surveillé.

PISCINES

Le port du short de bain est strictement interdit. Seuls les maillots de bain (1 pièce ou bikini pour les femmes, slip ou boxer de bain pour les hommes) sont autorisés.

BRACELET

Un bracelet par personne vous sera mis en place au bureau d'accueil lors de votre arrivée. Il devra être porté visiblement au poignet durant votre séjour et vous permettra d'accéder librement aux installations.

BARBECUES

Les barbecues au charbon de bois sont strictement interdits. Seuls les barbecues à gaz ou électriques sont tolérés.

LITIGE

En cas de litige, la compétence est déléguée au tribunal implanté sur Perpignan. Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par écrit (LRAR) sous 30 jours au camping de L'Étoile d'Or.

MEDIATION

Dans le cadre d'un litige avec notre établissement et si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le centre de médiation Medycis, après un délai d'un mois suite à l'envoi de ce signalement par écrit (LRAR). Pour ce faire vous devez déposer un dossier en ligne sur le site internet suivant www.medycis.fr ou envoyer un dossier par courrier : Medycis - 73 Bvd de Clichy - 75009 Paris.

RESPONSABILITE DU CAMPING L'ETOILE D'OR

Le client reconnaît expressément que le camping ne pourra être tenu responsable du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses ou erronées qui seraient mentionnées dans leur brochure ou leur site internet (y compris réseaux sociaux), et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur les sites internet sont non contractuels, ils n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées et indiquées dans le descriptif figurant dans les documents commerciaux (brochure, site internet) soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure, tels que définis par les tribunaux français.

INFORMATIQUE ET LIBERTE

Les informations que vous nous communiquez lors de votre réservation sont confidentielles et ne sont transmises à aucun tiers. Elles seront exclusivement utilisées pour le traitement de votre réservation ainsi que pour de la communication personnalisée concernant le camping L'Étoile d'Or. Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier en indiquant votre nom, prénom et adresse. Vous autorisez expressément et sans contre partie le camping à utiliser tous supports photos ou vidéos où vous pourriez apparaître personnellement, votre conjoint ou vos enfants et ce à titre publicitaire ou promotionnel. De plus le camping dispose d'un système de vidéo-surveillance.

ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L121-19 du code de la consommation, le camping vous informe que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée ou selon une périodicité déterminée n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

ANNULATION ET MODIFICATION

1. Modification de votre réservation

Des modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sans frais, sous réserve de disponibilité dans le camping.

En l'absence de message écrit de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'hébergement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquent le bénéfice de votre réservation.

2. Prestations non utilisées

Tout séjour non consommé, interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

3. Annulation du fait du camping

Dans le cas d'une annulation du fait du camping L'Étoile d'Or, les sommes versées seront remboursées, sauf cas de force majeure. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4. Annulation du fait du campeur

En cas d'interruption ou d'annulation du séjour par le client n'ayant pas souscrit à l'assurance annulation, le camping L'Étoile d'Or ne remboursera en aucun cas les sommes versées et/ou dues. Toute annulation doit être faite par écrit en LRAR.

ASSURANCE ANNULATION

Le camping de L'Étoile d'Or propose une assurance annulation et interruption de séjour dans le contrat de location via le partenaire Gritchen Affinity. Forfait assurance annulation : 3% du montant total de la réservation (y compris options et animal). En cas d'annulation, le client devra impérativement avvertir le camping de son désistement dès la survenance d'un événement empêchant son départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponibles sur le site www.campez-couvert.com ou auprès du camping), le client devra aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs :

En ligne par internet www.campez-couvert.com

Par e-mail : sinistre@campez-couvert.com

Par courrier : Gritchen Tolède & Associés - service sinistres

27 Rue Charles Durand - CS 70139 - 18021 Bourges Cedex.

En cas d'interruption ou annulation du séjour par un client n'ayant pas souscrit à l'assurance, le camping ne remboursera en aucun cas les sommes versées et/ou dues.

Sas camping L'Étoile d'Or-camping categorie 4*loisirs - dernier reclassement effectué le 5 avril 2016 - arrêté n° C66-007672-003